

Gentile
MARIO SOZZI
m.sozzi@pec.comune-pontedellolio.it

Oggetto: Risposta alla richiesta pervenuta il 18/04/2023
ANTOLINI, SN - 29028, PONTE DELL OLIO, PC
CODICE DI RINTRACCIABILITÀ: 373269026

Gentile cliente,

con riferimento alla sua comunicazione, a noi pervenuta il 18/04/2023, la informiamo che i preventivi possono essere redatti solo se richiesti dai singoli Lottizzanti, come da convenzione, inserendo singole richieste corredate dagli allegati obbligatori come da indicazioni riportate anche sul portale di e-distribuzione e non verranno date indicazioni a seguito di richieste informali anche se pervenute dall'Amministrazione Comunale.

La informiamo che per eventuali ulteriori chiarimenti potrà rivolgersi al team Customer Care Claims TOU-EMR, indicando il codice di rintracciabilità riportato in oggetto.

Ricordiamo che è a disposizione il Contact Center di e-distribuzione SpA, Numero Verde 803500, il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00.

É possibile inoltre visitare il sito internet di e-distribuzione SpA, all'indirizzo web: www.e-distribuzione.it, per informazioni, consigli utili sulle forniture di energia elettrica, servizi on-line, quali ad esempio la visualizzazione dei consumi di energia elettrica. Il sito dispone di sezioni dedicate a clienti e produttori con contenuti, schede pratiche e servizi facilmente consultabili.

Con i nostri più cordiali saluti.

Daniele Simoni
Un Procuratore

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia srl e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.